

## SPIS TREŚCI

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>WSTĘP .....</b>                                                  | <b>7</b>  |
| <b>Rozdział 1. WPROWADZENIE DO METODY ZARZĄDZANIA PROJEKTAMI ..</b> | <b>9</b>  |
| 1.1. Uwagi ogólne .....                                             | 9         |
| 1.2. Co to jest projekt?.....                                       | 11        |
| 1.3. Cechy charakterystyczne projektu .....                         | 13        |
| 1.4. Rodzaje projektów .....                                        | 14        |
| 1.5. Przykłady projektów .....                                      | 16        |
| 1.6. Zarządzanie projektem .....                                    | 17        |
| 1.7. Potrzeba jako podstawa każdego projektu.....                   | 19        |
| 1.8. Wymogi, zakres i cel projektu .....                            | 20        |
| 1.9. Potrójne ograniczenie w zarządzaniu projektami .....           | 23        |
| 1.10. Definiowanie projektu .....                                   | 24        |
| 1.11. Problemy związane z zarządzaniem projektami.....              | 25        |
| <b>Rozdział 2. PROCESY W ZARZĄDZANIU PROJEKTEM .....</b>            | <b>27</b> |
| 2.1. Ogólny model procesu zarządzania projektem .....               | 27        |
| 2.2. Cykl życia projektu.....                                       | 27        |
| 2.3. Procesy projektu .....                                         | 31        |
| 2.4. Mapa procesów w zarządzaniu projektami .....                   | 32        |
| <b>Rozdział 3. KIEROWNIK PROJEKTU .....</b>                         | <b>35</b> |
| 3.1. Uwagi ogólne .....                                             | 35        |
| 3.2. Rola kierownika projektu .....                                 | 36        |
| 3.3. Kompetencje kierownika projektu .....                          | 40        |
| 3.4. Przywództwo w zespole projektowym .....                        | 41        |
| 3.5. Kierowanie zespołem projektowym .....                          | 44        |
| 3.6. Typy autorytetów kierownika projektu .....                     | 51        |
| 3.7. Style zarządzania kierownika projektu .....                    | 54        |
| 3.8. Zarządzanie punktami stycznymi do projektu .....               | 55        |
| 3.9. Krytyczne czynniki sukcesu projektu.....                       | 56        |
| 3.10. Błędy w zarządzaniu projektami .....                          | 58        |

|                                                                                                                |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Rozdział 4. ZESPÓŁ PROJEKTOWY .....</b>                                                                     | <b>59</b>  |
| 4.1. Dobór członków zespołu projektowego .....                                                                 | 59         |
| 4.2. Integracja zespołu projektowego .....                                                                     | 62         |
| 4.3. Struktura zespołu projektowego .....                                                                      | 64         |
| 4.4. Problemy w funkcjonowaniu zespołu projektowego .....                                                      | 71         |
| 4.5. Interesariusze projektu.....                                                                              | 72         |
| <b>Rozdział 5. PLANOWANIE PROJEKTU .....</b>                                                                   | <b>76</b>  |
| 5.1. Uwagi ogólne .....                                                                                        | 76         |
| 5.2. Zakres planu projektu .....                                                                               | 77         |
| 5.3. Struktura podziału pracy w projekcie .....                                                                | 79         |
| 5.4. Harmonogram realizacji projektu .....                                                                     | 84         |
| 5.5. Zasoby ludzkie i materialne w projekcie .....                                                             | 89         |
| 5.6. Budżet projektu .....                                                                                     | 94         |
| 5.7. Zarządzanie projektem metodą łańcucha krytycznego .....                                                   | 100        |
| 5.8. Zamknięcie projektu .....                                                                                 | 102        |
| 5.9. Problemy w planowaniu projektu .....                                                                      | 103        |
| <b>Rozdział 6. PRZYKŁADY PLANÓW PROJEKTÓW .....</b>                                                            | <b>104</b> |
| 6.1. Projekt wdrożenia zarządzania strategicznego w uczelni .....                                              | 104        |
| 6.2. Projekt wdrożenia systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.....                                   | 107        |
| 6.3. Projekt ograniczenia niskiej emisji zanieczyszczeń do atmosfery<br>z budynków mieszkalnych w gminie ..... | 112        |
| <b>Rozdział 7. KONTROLA REALIZACJI PROJEKTU .....</b>                                                          | <b>116</b> |
| 7.1. Monitorowanie realizacji projektu .....                                                                   | 116        |
| 7.2. Kontrola realizacji projektu .....                                                                        | 117        |
| 7.3. Kontrola realizacji dużych projektów .....                                                                | 121        |
| 7.4. Kontroling w zarządzaniu projektami .....                                                                 | 123        |
| <b>Rozdział 8. WYBRANE ASPEKTY ZARZĄDZANIA PROJEKTAMI .....</b>                                                | <b>126</b> |
| 8.1. Ocena projektów .....                                                                                     | 126        |
| 8.2. Zarządzanie jakością w projekcie .....                                                                    | 129        |
| 8.3. Zarządzanie ryzykiem w projekcie .....                                                                    | 135        |
| 8.4. Zarządzanie komunikacją w projekcie .....                                                                 | 146        |
| 8.5. Zarządzanie zamówieniami w projekcie .....                                                                | 152        |
| 8.6. Wsparcie informatyczne procesu zarządzania projektem .....                                                | 153        |
| 8.7. Metodyki zarządzania projektami .....                                                                     | 155        |

|                                                                                                        |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Rozdział 9. ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI W REALIACH PRZEDSIĘBIORSTWA .....</b>                            | <b>163</b> |
| 9.1. Uwagi ogólne .....                                                                                | 163        |
| 9.2. Struktury organizacyjne przedsiębiorstw .....                                                     | 165        |
| 9.3. Biuro projektów w przedsiębiorstwie.....                                                          | 170        |
| 9.4. System zarządzania projektami w przedsiębiorstwie .....                                           | 172        |
| 9.5. Zarządzanie przedsiębiorstwem przez projekty .....                                                | 178        |
| 9.6. Zarządzanie portfelem i programem projektów w przedsiębiorstwie .....                             | 181        |
| 9.7. Dojrzałość projektowa przedsiębiorstwa.....                                                       | 184        |
| <b>Rozdział 10. DOSKONALENIE WIEDZY KIEROWNIKA PROJEKTU .....</b>                                      | <b>187</b> |
| 10.1. Kształcenie w zakresie zarządzania projektami i przygotowanie kierownika projektu do pracy ..... | 187        |
| 10.2. Menedżer projektu jako zawód .....                                                               | 189        |
| 10.3. Obszary koniecznej wiedzy kierownika projektu.....                                               | 191        |
| 10.4. Wskazówki dla dobrego kierownika projektu .....                                                  | 192        |
| <b>Rozdział 11. PRZYKŁAD ZARZĄDZANIA DUŻYM PROJEKTEM GOSPODARCZYM .....</b>                            | <b>193</b> |
| 11.1. Diagnoza stanu górnictwa w 1997 r. jako punkt wyjścia do przygotowania projektu .....            | 193        |
| 11.2. Rola sektorowego projektu restrukturyzacji górnictwa .....                                       | 194        |
| 11.3. Założenia do planu projektu i jego ogólna koncepcja .....                                        | 195        |
| 11.4. Cechy projektu reformy górnictwa .....                                                           | 198        |
| 11.5. Plan projektu i jego przygotowanie .....                                                         | 198        |
| 11.6. Realizacja projektu .....                                                                        | 200        |
| 11.7. Efekty realizacji projektu .....                                                                 | 201        |
| 11.8. Ocena zarządzania projektem reformy górnictwa .....                                              | 202        |
| <b>BIBLIOGRAFIA .....</b>                                                                              | <b>205</b> |