

SPIS TREŚCI

WSTĘP	5
1. POLITYKA JAKOŚCI (Patrycja HĄBEK)	7
2. MIERNIKI I CELE JAKOŚCI (Michał MOLENDĄ)	15
3. PROCEDURY SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ (Patrycja HĄBEK, Bartosz SZCZĘŚNIAK)	25
4. METODA QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (Patrycja HĄBEK)	50
5. WYMAGANIA MODELU ISO 9001 W ZAKRESIE DOKUMENTACJI I ZAPISÓW JAKOŚCI (Michał MOLENDĄ)	60
6. DIAGRAM PRZYCZYNOWO-SKUTKOWY (Bartosz SZCZĘŚNIAK)	71
7. ANALIZA PRZYCZYŃ I SKUTKÓW WAD – FMEA (Michał MOLENDĄ)	96
8. KOSZTY JAKOŚCI (Patrycja HĄBEK)	105
9. NAGRODY JAKOŚCI (PATRYCJA HĄBEK)	113
10. MODELOWANIE PROCESU – MODEL EPC (Bartosz SZCZĘŚNIAK)	132
11. DOKUMENTOWANIE PROCESU (Michał MOLENDĄ)	145
12. KARTY KONTROLNE (Michał MOLENDĄ)	156
13. HISTOGRAM (Bartosz SZCZĘŚNIAK)	174
14. DIAGRAM PARETO. ANALIZA ABC (Bartosz SZCZĘŚNIAK)	189
PODSUMOWANIE	216